



berufundfamilie®

Eine Initiative der Gemeinnützigen Hertie-Stiftung

# Zertifikat



## aerogate München GmbH

Postfach 23 15 33, 85324 München Flughafen

# 2003

Die aerogate München GmbH wurde mit dem Zertifikat zum audit berufundfamilie® ausgezeichnet.

Die aerogate München GmbH ist der größte unabhängige Dienstleister am Flughafen München im Bereich der Passagierabfertigung, Operations, Flugscheinverkauf und Repräsentanz. Die aerogate München GmbH nimmt mit eigenen Mitarbeitern spezifische Aufgaben von Fluggesellschaften in deren Namen wahr.

Zum Zeitpunkt der Re-Auditierung waren insgesamt 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt, davon alle im Angestelltenverhältnis. Der Anteil weiblicher Beschäftigter lag mit 73 Prozent sehr hoch. Die Teilzeitquote lag bei 66 Prozent, davon waren 78 Prozent Frauen.

### Ziel der Re-Auditierung

Die Re-Auditierung fand nach mehreren Betriebsübergängen in die aerogate München GmbH statt. Hierbei mußten verschiedene Philosophien, Kulturen und Strukturen integriert werden. Dabei war vor allem der Motivationsaspekt ein ausschlaggebendes Kriterium, um aus den verschiedenen Teilbereichen ein funktionierendes Ganzes zu gestalten. Fluktuations- und Krankheitsquoten wurden in der Vergangenheit positiv durch das audit beeinflusst, weshalb fraglos die Nachhaltigkeit durch eine erfolgreiche Re-Auditierung gewährleistet werden soll.

### Durchgeführte Maßnahmen

- Effizienteres Arbeitszeitmanagement
- Aufbau einer systematischen Information- und Kommunikationsstrategie
- Erstellung einer Handlungshilfe für Führungskräfte
- Stärkere Akzeptanz von Teilzeit in Führungspositionen
- Altersteilzeit
- Systematische Qualifizierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### Zukünftige Maßnahmen

- Einführung eines elektronischen Personaleinsatzsystems
- Nachhaltige Strukturierung und Optimierung von Arbeitsabläufen, Balance Privates/Berufliches
- Weiterentwicklung der Informations- und Kommunikationspolitik
- Förderung von »lösungsorientierter Führung«
- Gründung von teamgeführten Kompetenzbereichen
- Erweiterung des flankierenden Services für Familien