



berufundfamilie®

Eine Initiative der Gemeinnützigen Hertie-Stiftung

# Grundzertifikat



## Deerberg Versand OHG

Velgen 35, 29582 Hanstedt

# 2004

Die Deerberg Versand OHG wurde mit dem Grundzertifikat zum audit berufundfamilie® ausgezeichnet.

Das in der Nähe von Lüneburg liegende Unternehmen ist ein Versandhandelsunternehmen für Textilprodukte und verkauft Bekleidung, Schuhe und Accessoires für alle Größen und Altersgruppen, insbesondere für Frauen und Kinder.

Die Besonderheit des 1986 von Herrn und Frau Deerberg gegründeten Unternehmens liegt in der hohen Anzahl an Mitarbeiterinnen mit 95 Prozent, die überwiegend im Lager und im Callcenter in Teilzeit arbeiten. Zum Zeitpunkt der Auditierung waren 135 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt.

### Ziel der Auditierung

Die Teilnahme am audit soll im Unternehmen eine hohe Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterzufriedenheit fördern und nach außen die Wettbewerbsfähigkeit stärken. Der Deerberg Versand möchte für die ländliche Region im Norden Deutschlands ein Beispiel für die Schaffung von Arbeitsplätzen für Frauen unter Berücksichtigung von familiären Belangen sein.

### Vorhandene Maßnahmen

- Flexible, lebensphasenorientierte und notfallgerechte Arbeitszeitgestaltung
- Familienorientierte Urlaubs- und Beurlaubungsregelung
- Aktive Beteiligung der Beschäftigten bei Veränderungen im Unternehmen
- Qualifizierung von Führungskräften mit Förderung der Sozialkompetenzen
- Finanzielle Zusatzleistungen auch für Angehörige

### Zukünftige Maßnahmen

- Weitere Flexibilisierung der Arbeitszeit und Ausweitung der Arbeitszeitmodelle
- Ausbau der Teamkultur
- Aufbau eines Gesundheitsmanagements
- Optimierung der Informations- und Kommunikationspolitik zum audit nach innen und nach außen
- Aufnahme des Themas in die Unternehmensphilosophie
- Erprobung von Feedbackmöglichkeiten für die Beschäftigten
- Entwicklung eines Kontakthalteprogramms
- Klärung von Service-, Freizeit- und Kulturangeboten
- Analyse von Kinderbetreuungsbedarfen und Entwicklung eines Betreuungskonzepts in Notfallzeiten