



berufundfamilie®

Eine Initiative der Gemeinnützigen Hertie-Stiftung

Zertifikat



pme Familienservice GmbH

Flottwellstraße 4-5, 10785 Berlin

2004

Die pme Familienservice GmbH wurde mit dem Zertifikat zum audit berufundfamilie® ausgezeichnet.

Die pme Familienservice GmbH ist ein in 20 Standorten Deutschlands vertretenes Dienstleistungsunternehmen. Sie unterstützt Unternehmen bei allen Fragen der Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Es handelt sich hier um Beratung und Vermittlung von Kinderbetreuung, Betreuung von pflegebedürftigen Angehörigen, Coaching etc. Auch werden eigene Kinderbetreuungseinrichtungen unterhalten. Ein weiterer Tätigkeitsbereich umfasst die Rekrutierung und Vermittlung von Betreuerinnen und Betreuern, wie z. B. Tagesmütter, Kinderfrauen, Haushaltshilfen und deren Weiterbildung.

Zum Zeitpunkt der Re-Auditierung waren insgesamt ca. 150 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter angestellt. Der Anteil der weiblichen Beschäftigten war mit 90 Prozent sehr hoch. Der Anteil der Teilzeitbeschäftigten betrug 93 Prozent. Der Anteil der Beschäftigten mit Kindern lag bei 50 Prozent.

Ziel der Re-Auditierung

Da die Besonderheit in der Tatsache liegt, dass sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter täglich im Kundenumgang mit dem Thema Vereinbarkeit von Beruf und Familie befassen, ist es dem Familienservice ein Anliegen, auch das eigene Unternehmen kritisch zu durchleuchten und verstärkt familienbewusst auszurichten.

Durchgeführte Maßnahmen

- Einführung von Jahresarbeitszeitplanungen zur besseren Vereinbarkeit
- Umsetzung von neuen Einarbeitungskonzepten unter Berücksichtigung der familiären Belange
- Erhöhung der Anzahl der Telearbeitsplätze als Beitrag zu stressentlastendem und familienfreundlichem Arbeiten
- Auseinandersetzung mit den Ursachen von Burn-Out-Effekten und Ergreifen von Maßnahmen zur Vorbeugung
- Erstellung eines »wachsenden« Familienservice-Handbuchs

Zukünftige Maßnahmen

- Umsetzung von Maßnahmen gegen Überforderung/Burn-Out und für stressfreieres Arbeiten
- Einführung von Gesundheitsmanagement
- Gezielter Ausbau und Nutzung der fachlichen Ressourcen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unter Berücksichtigung der individuellen familiären Bedürfnisse
- Erfassung und Nutzung der persönlichen und außerberuflichen Ressourcen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Sicherstellung von Führungskompetenzen
- Durchführung einer Mitarbeiterbefragung zu Themen der einzelnen Handlungsfelder
- Neustrukturierung des Qualitätszirkels