



berufundfamilie®

Eine Initiative der Gemeinnützigen Hertie-Stiftung

# Grundzertifikat



## ING-DiBa AG

Standorte Frankfurt am Main, Nürnberg und Hannover

Theodor-Heuss-Allee 106, 60486 Frankfurt am Main

# 2005

Der ING-DiBa AG, Standorte Frankfurt am Main, Nürnberg und Hannover, wurde am 25. Juli 2005 das Grundzertifikat zum audit berufundfamilie® erteilt.

Die ING-DiBa ist eine Direktbank. Zum Zeitpunkt der Auditierung waren insgesamt 2.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt. Der Anteil weiblicher Beschäftigter lag bei 61 Prozent. Teilzeitbeschäftigt waren 28 Prozent.

### Ziel der Auditierung

Die ING-DiBa verfolgt das Ziel, die Beschäftigten bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie zu unterstützen. Die ING-DiBa erwartet im Gegenzug (»fair deal«) von allen Beschäftigten, dass sie die Flexibilität mitbringen, welche für die Verwirklichung erfolgreicher Lösungen zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie erforderlich ist.

Das Thema Beruf und Familie soll mit Unterstützung des audit in der Unternehmenskultur der ING-DiBa verankert und von allen Beschäftigten so respektiert werden, dass ein selbstverständlicher Umgang damit im betrieblichen Alltag möglich ist.

Die ING-DiBa will hierzu Handlungsfelder einer familienbewussten Personalpolitik identifizieren, konkrete Massnahmen definieren und umsetzen und so eine familienbewusste Personalpolitik im Unternehmen »zum Leben erwecken«.

### Vorhandene Maßnahmen

- In den meisten Bereichen sehr flexible Arbeitszeitmodelle
- CEO-Lunch: Beschäftigte diskutieren mit dem Vorstandsvorsitzenden zweimal jährlich pro Standort über ihren Arbeitsplatz und das Unternehmen ING-DiBa
- Jahresgespräch mit dem Vorgesetzten
- Vermittlung von Kinderbetreuungsangeboten in Kooperation mit dem Familienservice

### Zukünftige Maßnahmen

- Beschäftigten im Call-Center die Garantie geben, dass mittels Antrag zeitlich befristet ihre sozialen Belange bei der Personaleinsatzplanung Berücksichtigung finden
- Verbindung zwischen der Thematik des demographischen Wandels im Rahmen der Initiative Neue Qualität der Arbeit (INQA) und der familienbewussten Personalpolitik bei der ING-DiBa herstellen
- Die Unternehmensleitung wird z. B. bei der Betriebsversammlung die Beschäftigten ermutigen, die Vereinbarkeit von Beruf und Familie gegenüber ihren Vorgesetzten zu thematisieren
- »fair deal« – Verständnis der Beschäftigten für betriebliche Belange wecken und die Beschäftigten ermutigen, das Thema Vereinbarkeit auch von sich aus aufzubringen und Lösungen vorzuschlagen