



berufundfamilie®

Eine Initiative der Gemeinnützigen Hertie-Stiftung

# Zertifikat



## St.-Vincenz-Hospital GmbH

Pflegedienst

Südring 41, 48653 Coesfeld

# 2005

Der St.-Vincenz-Hospital GmbH, Pflegedienst, wurde am 21. Juni 2005 das Zertifikat zum audit berufundfamilie® erteilt.

Im St.-Vincenz-Hospital werden jährlich rund 17.500 Patienten stationär und rund 20.000 Patienten ambulant versorgt. Das St.-Vincenz-Hospital verfügt über 340 Betten.

Zum Zeitpunkt der Re-Auditierung waren im Pflegedienst insgesamt 456 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt, davon 100 Prozent angestellt. Der Anteil weiblicher Beschäftigter lag bei 91 Prozent. Teilzeitbeschäftigt waren 39 Prozent.

### Ziel der Re-Auditierung

- Steigerung der Motivation und Identifikation mit dem St.-Vincenz-Hospital
- Balance zwischen Arbeitszeit und Freizeit sicherstellen
- Transparente Informations- und Kommunikationspolitik
- Mitarbeiterbindung (Mitarbeiterqualifizierung und -weiterentwicklung)
- Service-Verbesserung
- Nachhaltiger Prozess

### Durchgeführte Maßnahmen

- Einführung neuer, flexibler Arbeitszeiten
- Einrichtung »soziale Ansprechpartnerin«
- Verschiedene Kurse (Konfliktgesprächsführung, Rückenschule, EDV-Kurse)
- Regelmäßige »Treffen in Elternzeit«
- Weiterbildungen in Teilzeit
- Einrichtung eines Bügelservices

### Zukünftige Maßnahmen

- Prüfung und ggf. Einführung eines elektronischen Dienstplanprogramms
- Maßnahmen zur Stärkung der Verbindlichkeit des Dienstplans
- Einrichten von Zeitkorridoren für die Visiten der Ärzte auf den Stationen zur besseren Planung der Arbeitsabläufe
- Thema »Beruf und Familie« wird verstärkt in die Unternehmenspolitik aufgenommen und nach außen kommuniziert
- Verbesserung der Einarbeitung von Mitarbeitern nach Freistellungszeiten
- Verbesserung der Betreuungssituation von Kindern und pflegebedürftigen Angehörigen
- Übertragung der Erfahrungen und Rahmenbedingungen des Pflegedienstes auf das gesamte St.-Vincenz-Hospital