



berufundfamilie®

Eine Initiative der Gemeinnützigen Hertie-Stiftung

Grundzertifikat



Deutsche Telekom AG

T-Com, Privatkunden Niederlassung Nord

Kronshagener Weg 105, 24116 Kiel

2006

Der Deutschen Telekom AG, T-Com, Privatkunden Niederlassung Nord, wurde am 16. Mai 2006 das Grundzertifikat zum audit berufundfamilie® erteilt.

T-Com ist in Deutschland der führende Anbieter für breitbandige Internetanschlüsse sowie kundenorientierte Serviceleistungen auf modernsten Festnetz-Infrastrukturen. Hierzu wird das größte Callcenter Deutschlands betrieben. Die Privatkunden Niederlassung Nord betreut Privatkunden und kleine Geschäftskunden des Telekom-Konzerns.

Zum Zeitpunkt der Auditierung waren insgesamt 1.566 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt. Der Anteil der weiblichen Beschäftigten lag bei 70 Prozent und die Teilzeitquote bei 32 Prozent. Knapp 60 Prozent der Führungskräfte waren Frauen.

Ziel der Auditierung

- »Familienbewusste« Begleitung des aktuellen Veränderungsprozesses mit den bestehenden Rahmenbedingungen »Wettbewerbssituation, Personalumbau, Technologie- und Marktveränderung«
- Vereinbarkeitsgedanken in den verschiedenen Managementebenen ausbauen und festigen; Ausbau von Sozialkompetenz
- Unterstützung sowie Anleitung zur Selbsthilfe bezüglich der Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- (Weiter-)Entwicklung der Unternehmenskultur; Integration in das bereits existierende Diversity-Management

Vorhandene Maßnahmen

- Umfangreiches Diversity-Management mit eigenem Diversity-Team
- Gesundheitsmanagement
- Flexible Arbeitszeiten und Ampelkonten
- Vielfältiges Angebot an Teilzeitmodellen (auch in Elternzeit)
- Beurlaubungsmöglichkeiten aus familiären Gründen
- Teamarbeit, alternierende Telearbeit
- Umfangreiche interne und externe Kommunikation zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie

Zukünftige Maßnahmen

- Familienbewusste Gestaltung von Besprechungen; Schaffung eines Rahmens dazu
- Aufbau eines Informationsportals zu Serviceangeboten im Intranet
- Einbindung des Work-Life-Balance- und Vereinbarkeitsaspektes in die Führungskräfteentwicklung
- Systematische Förderung von Sozialkompetenz in Führung
- Aufbau eines systematisierten Abwesenheitsmanagements (Ausstiegsgespräche, laufende Information/Fortbildung, Wiedereinstieg)
- Ausbau des Serviceangebotes zur Unterstützung der Vereinbarkeit von Beruf und Familie (z. B. Ferienbetreuung)