



berufundfamilie®

Eine Initiative der Gemeinnützigen Hertie-Stiftung

# Grundzertifikat



## TESCHInkasso® Forderungsmanagement GmbH

Bielsteiner Straße 43, 51674 Wiehl

# 2006

Der TESCHInkasso® Forderungsmanagement GmbH wurde am 31. März 2006 das Grundzertifikat audit berufundfamilie® erteilt.

TESCHInkasso Forderungsmanagement GmbH ist seit über 20 Jahren Partner für Unternehmen aller Branchen und Wirtschaftsbereiche im Forderungseinzug. Vorgerichtliche Inkassoverfahren, gerichtliche Verfahren und Überwachung bereits ausgeklagter Forderungen gehören zum Angebotsspektrum.

Zum Zeitpunkt der Auditierung waren insgesamt 94 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt. Der Anteil weiblicher Beschäftigter lag bei 84 Prozent. Teilzeitbeschäftigt waren 14 Prozent.

### Ziel der Auditierung

Mit dem audit berufundfamilie® wird ein Signal gesetzt. Es ist ein Ziel der Personalpolitik, private Belange, familiäre Aufgaben und Verpflichtungen nicht aus den Augen zu verlieren und im Sinne einer Win-win-Situation mit den Anforderungen eines Dienstleistungsunternehmens und einer Kundenorientierung immer wieder in eine Balance zu bringen. Mitarbeiterbindung und Arbeitsmotivation sollen ebenso gesteigert werden wie der Beschäftigungsgrad von Müttern.

### Vorhandene Maßnahmen

- Teilzeitmodelle während Erziehungsfreistellung
- Übernahme von Kinderbetreuungskosten
- Betriebliche Altersversorgung
- Gesundheitsfördernde Maßnahmen

### Zukünftige Maßnahmen

- Flexibilisierung der Arbeitszeit für familienbedingte Ausnahmen
- Verbesserung der Arbeitsorganisation
- Aufbau eines strukturierten Informationspools zum Thema Vereinbarkeit Beruf und Familie
- Systematisierung der Betriebsbindung bei den Elternzeiterinnen
- Aufbau der Personalentwicklung
- Berücksichtigung von Mutterschutz und Elternzeit bei den Betriebszugehörigkeitsprämien
- Übernahme von Betreuungskosten
- Erfassung des Kinderbetreuungsbedarfes bei den Beschäftigten und Initiierung bzw. Unterstützung von Kinderbetreuungsangeboten in Kooperation mit der Kommune