



berufundfamilie®

Eine Initiative der Gemeinnützigen Hertie-Stiftung

# Grundzertifikat



## SEB AG

Ulmenstraße 30, 60283 Frankfurt am Main

# 2007

Der SEB AG wurde am 26. März 2007 das Grundzertifikat zum audit berufundfamilie® erteilt.

Die SEB positioniert sich in Deutschland als besonders kundenfreundlicher, schwedischer Finanzdienstleister mit herausragender Beratungs- und Servicequalität. Die Bank ist in den Geschäftsfeldern Privatkundengeschäft, Merchant Banking, Institutionelle Kunden, Firmenkunden, Commercial Real Estate (gewerbliches Immobiliengeschäft) und Asset Management tätig. In Deutschland verfügt die Bank über 174 Filialen und betreut rund eine Million Kunden. Traditionell ist die SEB mit an der Spitze bei der Kundenzufriedenheit in Deutschland.

Motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die dafür notwendige Voraussetzung.

Zum Zeitpunkt der Auditierung waren 3.797 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt, der Anteil weiblicher Beschäftigter betrug 56 Prozent, die Teilzeitquote lag bei 27 Prozent. 20 Prozent der Führungspositionen waren mit Frauen besetzt.

### Ziel der Auditierung

Ziel der Auditierung ist es, zum strategischen Unternehmensziel – die führende Bank bei Kundenzufriedenheit zu sein – beizutragen. Dies wird vor allem durch hoch motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erreicht. Wichtig ist es deshalb, Führungskräfte für familienbewusste Führung zu sensibilisieren sowie die Arbeitsorganisation zu optimieren. Darüber hinaus soll eine Bestandsaufnahme für Transparenz sorgen, die Grundlage für eine gezielte Kommunikation zu familienbewussten Maßnahmen schaffen und den Austausch von Best Practice im Konzern herstellen.

Den größten Nutzen der Auditierung sieht die SEB neben der weiteren Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit und der Erhöhung der Unternehmensattraktivität in der Gewinnung und Bindung qualifizierter Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

### Vorhandene Maßnahmen

- Vielfältige Möglichkeiten zur Gestaltung der Arbeitszeit
- Jobsharing
- Mobile Telearbeit
- Breites Angebot der Führungskräfteentwicklung
- Work-Life-Balance als Bestandteil des Mitarbeitergesprächs
- Coaching und Mentorenprogramm
- Gesundheitsfördernde Maßnahmen, z. B. Abnahme eines jeden Arbeitsplatzes nach ergonomischen Kriterien, Gripeschutzimpfung und ein umfangreiches Betriebssportprogramm
- Wiedereinstiegsprogramme nach der Elternzeit
- Kindernotfallbetreuung in Kooperation mit dem Familienservice
- Kinderferienangebote
- Vielfältiges soziales Engagement, z. B. Bau eines Abenteuerspielplatzes und Renovierung des internationalen Kinderhauses durch Beschäftigte der SEB

### Zukünftige Maßnahmen

- Informationen zum flexiblen Arbeitszeitsystem werden über interne Kommunikationswege zur Verfügung gestellt, z. B. Info-Börse mit Best-Practice-Beispiele im Intranet, Flyer
- Die HR-Advisor informieren und beraten über die Möglichkeiten des flexiblen Arbeitszeitsystems
- Individuelle Angebote von Telearbeit in Elternzeit
- Bündelung der vorhandenen Informationen zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Die Schulung zum Mitarbeitergespräch und der Fragebogen zur Vorgesetztenrückmeldung wird um den Vereinbarkeitsaspekt erweitert
- Erweiterung der Zusammenarbeit mit dem Familienservice, z. B. weitere Serviceangebote für Kinderbetreuung und für die Betreuung älterer Familienangehöriger
- Die Themen Work-Life-Balance und Familienbewusstsein werden als Baustein in die vorhandene Führungskräfte-schulungen eingebaut