



berufundfamilie®

Eine Initiative der Gemeinnützigen Hertie-Stiftung

Zertifikat



Stadtwerke Münster GmbH

Hafenplatz 1, 48155 Münster

2006

Der Stadtwerke Münster GmbH wurde am 30. November 2006 das Zertifikat zum audit berufundfamilie® erteilt.

Die Stadtwerke Münster GmbH als kommunales Versorgungsunternehmen ist in den letzten Jahren durch die dynamische Entwicklung im Energiemarkt und den kontinuierlichen Ausbau im öffentlichen Nahverkehr geprägt.

Die Produkte sind Fernwärme, Gas, Strom, Wasser und Verkehr.

Zum Zeitpunkt der Re-Auditierung waren insgesamt 1.135 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt, davon 578 gewerblich und 557 angestellt. Der Anteil weiblicher Beschäftigter gestaltete sich mit knapp 20 Prozent eher niedrig.

Ziel der Re-Auditierung

Das audit berufundfamilie® wird als wichtiger Baustein der Mitarbeitermotivation gesehen. Die Mitarbeiterzufriedenheit hat unmittelbare Auswirkungen auf die Kundenzufriedenheit, ein anerkanntes Unternehmensziel der Stadtwerke Münster.

Die Re-Auditierung zeigte die Basis für eine unternehmensweite Überarbeitung der familienorientierten Personalpolitik, hier v. a. der Bündelung und intensiven Diskussion bisheriger Maßnahmen und führte neben der Umsetzung neuer Betriebsvereinbarungen wie z. B. Telearbeit.

Die Re-Auditierung verleiht diesem Prozess Nachhaltigkeit und ist ein Instrument, um Bilanz zu ziehen, Erreichtes zu durchleuchten und den weiteren Weg festzulegen – z. B. die Erhöhung des Anteils an Frauen unter den Beschäftigten, vor allem im technischen Bereich.

Durchgeführte Maßnahmen

- Flexibilisierung der Arbeitszeit
- Breite Information und Berichterstattung in der Mitarbeiterzeitung über die Potenziale und Möglichkeiten von Teilzeit
- Alternierende Telearbeit, neue Betriebsvereinbarung Telearbeit
- Informationspaket zur Telearbeit: Handbuch zu den technischen Voraussetzungen und Leitfaden zu den Rahmenbedingungen
- Eltern-Kind-Büro
- Merkblatt für alle Beschäftigten in Elternzeit bzw. zukünftige Eltern
- Tauschbörse mit dem Angebot von Sach- und Serviceleistungen zur Entlastung der Beschäftigten
- Vermittlung von externer Beratung und Vermittlungsleistungen; Schwerpunkt Notfall und ungewöhnliche Betreuungszeiten
- Beauftragte für familienorientierte und chancengleiche Personalpolitik
- Externes familienbewusstes Engagement

Zukünftige Maßnahmen

- Weiterhin hohe Flexibilität im Bereich Arbeitszeit
- Sicherstellung des Niveaus und bedarfsgerechter Ausbau der alternierenden Telearbeit
- Ausbau der Intranetpräsenz von Informationen zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Überarbeitung der Grundsätze der Zusammenarbeit (GdZ – Leitlinien Personal) in den Stadtwerken unter Berücksichtigung familienbewusster Aspekte
- Intensivierung des Kontakthaltens und der Bindung von Beschäftigten bei längerer familien- bzw. krankheitsbedingter Abwesenheit
- Aufrechterhaltung des breiten Spektrums an gesundheitsfördernden und stressentlastenden Maßnahmen für die Beschäftigten
- Fortbestand bzw. adäquater Ausbau der Beratungs- und Vermittlungsangebote im Bereich Kinderbetreuung